

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 11月 25日

ONEPLAY.GIFTED X 東神奈川

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	21	3	1	4月から夏休み明けまで訪問支援の体制を組むことが難しかったため、アンケート項目に対して十分な機会がなく、今回は上記の通りで回答させていただきました。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き支援体制の強化を図らせていただき、意義のある支援となるよう改善させていただきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	19	5	1		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	21	3	1	保護者の方との情報共有を含め、学校の取り組みにも理解を示していただき、大変ありがたく思っています。特に質問などしていないので、どちらとも言えないにさせていただきました。毎回のフィードバックで、当該児の成長した部分や課題が残る点について客観的かつ冷静に考えることができるため、ONEPLAYさんでの様子と幼稚園での様子を共有しながら保育を進めることができとても良いなと考えています。	訪問先である園や学校の担当者の皆様のご負担にならなよう、適切な方法、頻度で必要に応じてフィードバックを心掛けさせていただきます。お子様にとって、より良い環境を体制を構築できるよう努力させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	16	8	1		
5	事業所からの支援に満足していますか。	19	5	1		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
毎回熱心に観察に入ってくださいています。 保護者の方へもフィードバックしていただいているようです。 放デイで課題となっていることにも積極的に取り組んでいただいています。 月1の訪問で、見学のみにしてもらっています。 教員は業務中なため、みてもらっての感想や質問をする時間は省いてもらっています。 また、訪問支援員の方へこちらから何かお願いすることはしていません。利用されているのは保護者の方なので、。。。 学校での様子をこうして訪問してご自身で捉えていただけるのは、改めて時間を設定したり、業務を中断することがないのでこちらとしてはありがたいです。 今後もこのような形で対応させていただけたらと思います。 いつも相談事にも乗っていただき、感謝しております。特に加配申請の件では、丁寧に対応くださり、助かりました。 今後ともよろしくお願い致します。 初めは月3と言われていましたが、こちらの希望で月1にさせていただけたのも助かります。				訪問先の学校、園の皆様におかれましては、いつもお忙しい中ご対応いただき心から感謝申し上げます。訪問先の皆様のご負担にならないよう、配慮させて頂きながらご利用のお子様の特性からなら困りごとを少して協力して改善できるよう努めてまいりたいと思います。支援の在り方やアプローチ方法においても、お子さま、訪問先の皆様に合わせ、柔軟な支援ができるようこれからもコミュニケーションを図らせていただければと思います。 ご利用されているお子さまが地域や、学校、家庭での生活をすこしでもより良いものとするよう、引き続き3方連携に努めさせていただきたいと思います。 貴重なご意見ありがとうございました。		