

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	対応策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18	4	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	18	3	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	14	6	2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	22	0	0	
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	19	3	0	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	19	3	0	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	18	4	0	継続すべき内容については進捗も含め見させていただいています。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	11	9	2	1時間半の教室なので、そこまでの交流ができない状況です。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	21	1	0	
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	20	2	0	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	3	10	5	面談は状況にもよりますが定期的にさせていただけるようにしております。その都度気になる事等がございましたら面談を設ける事も可能です。
保護者への説明	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18	4	0	~
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	5	3	
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	4	11	7	今後イベント等を通して保護者同士が交流を促す場を提供していきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	7	0	個別の情報につきましてはスタッフ間で共有をし、対応できるようにはしています。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18	4	0	情報伝達など伝えたいことなどは公式LINEの方でやりとりをさせていただけるようにしています。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	5	今後HP等で自己評価、情報発信を強化していきます。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	20	2	0	
	非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0
20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。		20	1	1	
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	お子様が楽しく通えるよう今後も改善できることは取り組んでいきたいと思っています。
	22 事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	
	<p>教室に対して思うこと(要望など)はありますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お家での状況を伝えられたり、お家でできる活動の相談ができればいいなと思います。 ・通い始めたばかりで分からないことが多いですが質問に優しく対応していただけてるので感謝です。いつも子供が楽しみに通っており感謝しています。子供との関わり方に悩んでおり、ペアレントトレーニングに興味があるのでそういった研修があったら参加してみたいです。 ・ちょっとした困り事なども聞いて下さり、アドバイスや支援に取り入れてくれたり感謝です。子供第一なので、忙しい時はタイミング合わず話せない時もあるのでそう言う時はLINEで伝えてもいいのかな?とたまに思います。 ・難しいと思いますが、日曜日、または祝日も通所できたら本当に有難い。 ・いつも丁寧に対応して頂いています。LINEでもやりとりができるので、忙しい時でも連絡や相談ができて大変助かっています。 ・送迎時に使用しているジュニアシートの規格や、送迎時に気をつけていることなども教えて頂けるとより安心かなと思います。 <p>また、災害時等を想定した引き取り訓練がありました。子供達には訓練する機会があったりするのでしょうか?(時間の都合上難しいとは思いますが、子供にはこのような対応をします等あれば教えていただきたいです。)</p>				<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見誠にありがとうございました。お子様の療育に対するお悩み等については、個別で対応させて頂きたいと思っております。ぜひ個別面談等でご遠慮なくご相談頂ければと思います。 ・ジュニアシートの規格に関しては、年齢や身長に応じてチャイルドシート、ジュニアシートで対応させて頂いております。 ・送迎時ではお子様の安全を第一に考えて送迎しております。 ・質問がありましたらご遠慮なくご相談いただければと思います。 ・避難訓練に関しては1か月に1度支援の中で災害を想定した訓練を行っております。 ・実施する際は前日に避難訓練を行うことをご連絡させて頂いております。 ・今後ともご協力をお願い致します。

24	<p>対応の良いスタッフがいましたら教えてください。またその理由もお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明るく、子どもに笑顔で丁寧に対応してくれているので安心してお願いできます。 ・みなさんいつも優しく話しやすいです。 ・素晴らしいので選べないだけです。 ・いつも活動記録を丁寧に記入してくれている。会話や様子が細かく伝わり、お友達とこんなやり取りができるんだ！と感じたりできました。 	<p>皆さまご回答ありがとうございました。たくさんのお褒めのお言葉を頂戴致しました。スタッフ個々への励ましのお言葉も大変感謝しております。今後もより一層ご期待に添えるようスタッフ一人一人研鑽しサービス提供に努めさせていただきます。本当にありがとうございました。</p>
25	<p>現在生活上での不安や悩みをお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体の発達…36.4% ・言葉の遅れ…50% ・コミュニケーション86.4% ・園での集団行動…54.5% ・小学校就学…50% 精神不安定時の落ち着かせる…4.5% ・トイレトレーニング…4.5% 	<p>皆さま共通するお悩みが複数見られました。解決方法等はお客様の特性により、個別に考えて行く必要があると思いますが、子育て等について同じ悩みを抱えている保護者様が他にもいるということが今回のアンケートで見えてきました。現状の生活に対する不安も、これからの生活に対する不安もぜひお一人で抱え込まずに面談などの機会を利用しスタッフまでご相談ください。些細な事でも一緒に悩み、一緒に考え共にお子様の成長を見守っていきましょう。</p> <p>またONEPLAY.GIFTEDには作業療法士、理学療法士、言語聴覚士等の専門的なアドバイザーからも指導を受けております。より専門的な相談等についてはその分野の専門職からアドバイスを頂くことも可能です。何か不安なことがありましたらいつでもご相談ください。</p>
26	<p>今後参加してみたい行事や企画について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門職セミナー…6.7% ・食育…6.7% ・保護者交流…53.3% ・親子課外活動…33.3% ・就学相談…53.3% 	<p>皆さまの企画に対するご意見ありがとうございました。同じ悩みを抱える保護者様同士での集団での相談企画や、保護者様向けのより専門的なセミナーなど1つずつ形にできるよう取り組んでいきたいと思っております。</p> <p>また、今後も子ども達が楽しめるイベント等を企画しておりますので引き続きご参加して頂ければと思います。</p> <p>今回たくさんのご意見を頂戴いたしました。改善項目等は真摯に受け止め、より良いサービスとなるよう取り組んでいきたいと思っております。定期的に保護者様アンケートは実施してまいります。随時ご意見等については受付しております。今後ともONEPLAY.GIFTEDをどうぞよろしくお願い致します。</p>

・筋力があまりなく、ふらつきがち。言葉の遅れがあり、伝えたいことを伝えられない。

・まだ診断を受けてから日が浅いので不安はつきまなのが現状です。

・集団指示の理解が苦手なので、就学後に授業を受けられるか心配です。

・園で外に行く時にみんなについていけない様子です。歩くのも手を引かないとカメです。体幹がなっていないのかな？

・身体→かなりの頻度でおねしょをする。癩癩に近くなると漏らす。言葉→男や女がわからない、どっちが好き？と聞いて

・小学校までに必要なスキルを相談したい。

・先々の選択肢やタイミングが目安として分かったり経験など教えていただくと分からないことばかりなので参考になるかなと思っています。

・実際の就学相談は年長の春からと聞いてはいるが、今から色々と考えてしまい心配なので事前に個別支援級の情報等が知れると安心できる。

・来年就学前となり、色々不安。日曜日、祝日に親子参加が子供だけ