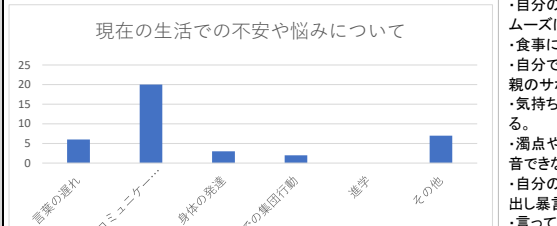
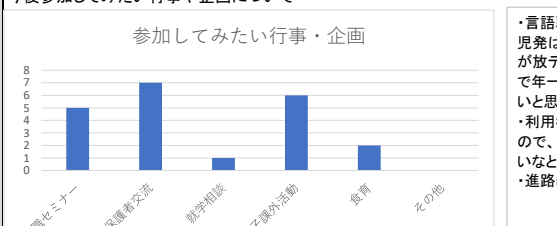


	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	対応策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	21	3	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	19	4	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	17	6	1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	20	4	0	
	5 支援計画には、ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	21	3	0	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	23	1	0	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	24	0	0	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	10	4	10	1時間半の教室なので、そこまでの交流ができない状況です。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	22	2	0	
保護者への説明	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	20	4	0	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	7	7	10	面談は状況にもよりますが1か月に1回はさせていただけるようにしております。今後オンラインでも実施を考えております。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18	5	1	面談のほか、連絡システムでも細かなことから共有できるよう投げかけていきます。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	10	4	送迎時にもタイムリーな支援をさせていただけるようにしていきます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	6	3	15	今後オンラインにて人数限定で実施を考えております。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	6	0	個別の情報に關しまして、朝礼やミーティングにて職員全体に伝えるように努力をしております。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20	4	0	利用時の連絡帳やチャット機能で取り組みに対しての詳細や要望を聞きやすい環境をつくっております。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	7	2	HUGの活動報告ページを有効に使っていきます。また今後HP等での情報発信も強化していきます。
18 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	23	1	0		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	8	2	面談室にて教室の運営規程、各規定等を閲覧できるようにご用意します。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12	10	2	HUGの活動報告ページを有効に使っていきます。また今後HP等での情報発信も強化していきます。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	0	教室に慣れるまで時間がかかることもありますが、お子様が楽しく通えるよう今後も改善できることは取り組んでいきたいと思ひます。
	22 事業所の支援に満足していますか。	20	4	0	まだまだ取り組み内容において改善しなければならぬこともたくさんありますので、現状に満足せず日々質を高めていけるよう取り組んでいきたいと思ひます。

23	<p>教室に対して思うこと(要望など)はありますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、通所を楽しみにしている様子が有ります。写真付きの記録から短時間で楽しく過ごせている事が分かります。学校での様子、自宅での様子を出来る限り情報共有したいと思っておりますので、コメント欄や個人的なプロフィールシートを作成しましたが、これが指導員の皆さんの中で、共有されているのか気がになります。知的な状態から言語的な部分が弱いので、専門的なスタッフの介入があるのかどうなのか、また情報共有と共にケースカンファレンスなど行われているのかなど知りたいです。スタッフの人数や児童や放デイそれぞれ指導体制の振り分けも大変かと思いますが、一度、面談をしたい気持ちはあります。 ・来所した時に受付に誰もいない、子供が自分からは入れないので、来所時間には誰か受付にいて欲しい。時間通りに来ているのに、お教室の中に入るのが遅くなってしまふことがある。 ・皆さんご多忙ですし、人手が足りないのでは仕方ないことかもしれませんが、受付にどなたもいらっしやらないことが多々あるので、防犯上不安があります。 ・もう少しSSTに沿った内容で訓練をして頂きたいです。個別の時間はなかなか取れなくても、専門性の高い訓練ができると思うので、宜しくお願い致します。 ・キッズへ送り届けをしていただきたいです。又はお迎えまで預かりサービスがあると助かります。 ・自宅まで車で送ってくれるサービスがあると嬉しいです。 ・10月にOTが元町に行ってしまうと雰囲気が変わったので子どもに影響しないか心配している。 ・可能であれば、もう少し教室の様子を見られる機会があると良いです。 ・体を一杯使う活動を引き続き期待します。 ・毎回、適切な支援をして頂き感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見誠にありがとうございました。お子様の療育に対するお悩み等については、個別で対応させて頂きたいと思っております。ぜひ個別面談等でご遠慮なくご相談頂ければと思います。 ・特に17:00を過ぎてからは防犯も兼ねて受付に人員配置するようにして配慮します。 ・送迎サービスについては他教室の状況やスタッフ状況で今後検討してまいります。
24	<p>対応の良いスタッフがいましたらお教えください。またその理由もお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みなさん、よく子供を観察して状況を教えていただいていると感じています。普段の生活するうえで、ヒントになります。 ・親の話もしっかり聞いて丁寧に対応してくださるので有り難いです。 ・あまり息子の時に指導に入られていないのですが、一度指導に入って頂いた時に息子が楽しそうに授業中から帰ってきて、分かりやすいフィードバックだったのでとても助かりました。 ・子供とコミュニケーションの取り方が凄く上手だと思いました。フィードバックもわかりやすかったです。 ・迎え時に当日の様子を伝えて頂く際、分からない箇所を聞いたりすると、きちんと答えて頂けるため。 ・苦手なことを話すと、こういう練習を取り入れてみますと提案してくださるので、大変助かります。 ・コミュニケーションが難しい息子に良く対応して下さいと思っています。 ・皆さん感じがよく、ハグでの活動記録も丁寧に書いて下さるから。 ・情報を共有し子供と両親に寄り添った対応をしてくれています ・その他多数お褒めのお言葉頂きました。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さまご回答ありがとうございました。改善等のご指摘と共にたくさんのお褒めのお言葉を頂戴致しました。スタッフ個々への励ましのお言葉も大変感謝しております。今後より一層ご期待に添えるようスタッフ一人一人研鑽しサービス提供に努めさせて頂きます。本当にありがとうございました。
25	<p>現在生活上での不安や悩みをお聞かせください。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の意思や状況を今よりスムーズに表現すること。 ・食事に時間が掛かり過ぎ。 ・自分でしていた支度の部分も母親のサポートが必要。 ・気持ちの切り替えに時間がかかる。 ・濁点や'のつくひらがなのうまく発音できない時がある。 ・自分の思い通りにならないと怒り出し暴言や暴力に出してしまう。 ・言っていること悪いことの区別が <p>・コミュニケーションについてのお悩みが複数見られました。解決方法等はお子様の特性により、個別に考えて行く必要があると思いますが、子育て等について同じ悩みを抱えている保護者様が他にもいるということが今回のアンケートで見えてきました。</p> <p>現状の生活に対する不安も、これからの生活に対する不安もぜひお一人で抱え込まずに面談などの機会を利用しスタッフまでご相談ください。些細な事でも一緒に悩み、一緒に考え共にお子様の成長を見守っていきましょう。</p> <p>またONEPLAY.GIFTEDには作業療法士、理学療法士、言語聴覚士等の専門的なアドバイザーからも指導を受けております。より専門的な相談等についてはその分野の専門職からアドバイスを頂くことも可能です。何か不安なことがありましたらいつでもご相談ください。</p>
26	<p>今後参加してみたい行事や企画について</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん企画に対するご意見ありがとうございました。専門職からの相談対応はこれまで個別で対応してきたケースもございますが、同じ悩み等を抱える保護者様同士での集団での相談企画や、保護者様向けのより専門的なセミナーなど、つづつ形にできるよう取り組んでいきたいと思っております。またオンラインでのセミナーでも良いのご意見も多数頂戴している為、定員5名～8名程度の相談会や、保護者交流会、専門セミナーを開催できるよう計画させて頂きたいと思っております。今回たくさんのご意見を頂戴いたしました。改善項目等は真摯に受け止め、より良いサービスとなるよう取り組んでいきたいと思っております。定期的に保護者様アンケートは実施していきますが、随時ご意見等については受付しております。今後ともONEPLAY.GIFTEDをどうぞよろしくお願い致します。 ・言語聴覚士の話が聞きたい。 ・児発は年長卒業イベントがあったが放デイはイベントがまだないので年一回交流イベントがあるというと思う。 ・利用者の親との交流は全くないので、交流する機会があってもいいなと思います。 ・進路について

その他