

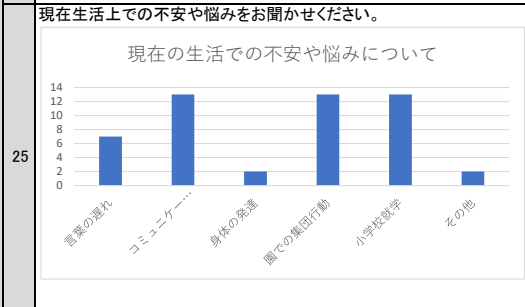
	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	対応策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	19	1	0	1枠最大4名受入れとなっておりますが、個室が3室となっているため、運動スペースを含めうまく時間帯を分けながら一人ひとりの活動時間、場所がしっかりと確保できるよう引き続き職員間で話し合いながら活動を充実させていきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	19	1	0	基本的には個別支援のため、十分な人員配置が出来るよう留意しております。 また、専門分野では、常勤・非常勤ともに言語聴覚士のスタッフが所属しており、総合的な支援から、言語面も見させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	18	2	0	スロープや手すりの配置はありません。 手洗い・トイレのスペースに段差があるため段差を埋める手配を進めております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	20	0	0	
	5 児童発達支援計画には、「児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	20	0	0	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	20	0	0	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	20	0	0	引き続き、さまざまな活動の中で楽しく取り組めるよう、活動内容を工夫して支援を行ってまいります。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	6	8	6	まだ開所から間もないため、そのような交流の機会はまだ設けられていません。 また、個別の90分プログラムのため機会を作ることが難しい現状ではあります。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	20	0	0	
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	20	0	0	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	10	7	3	面談と共に、今後ご要望に合わせて取り組んでいきます。
保護者への説明	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18	1	1	送迎時に担当指導員が添乗していない場合があるため、その日の様子など細かくお伝えする事が難しい状況です。 面談等は随時お声掛けいただけましたら日程調整させていただきますので、その際に活動記録だけでは記載しきれないことや、ご家庭の様子なども共有させていただきたいと思っております。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	6	0	上記同様、面談等を随時提案してまいります。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	3	7	10	今後保護者会等の企画を実施予定。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	お子さまの情報は職員間でしっかりと共有させていただき、今後の支援に繋げて参ります。 何かご不明点やご不安なこと等ありましたら、電話・チャット・口頭にてお問合せください。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	19	1	0	できる限り、保護者様との情報伝達や意思の疎通が出来るように引き続き配慮してまいります。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	6	1	弊社ホームページにてブログでの情報発信や、自己評価等の結果を掲載させていただいております。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	20	0	0	
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4	1	各種マニュアル等は保護者様がいつでも見られるようにご準備させていただきます。 お子さま参加の上で避難訓練等を実施しておりますが、保護者様にも確認できるよう情報発信を行ってまいります。
非常時等の対応	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	10	1	定期的な避難訓練活動を実施し、保護者様にも確認いただけるよう訓練の様子等を活動記録等に公開させていただきます。
	21 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	子ども達が楽しく、いろんなことに挑戦する力や、能力が遊びの中で身に付いていけるよう引き続き職員一同丁寧な指導・支援を行ってまいります。
満足度	22 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	
	23 教室に対して思うこと(要望など)はありますか。 ・とても楽しく通うことができています。また、送迎の際も細かく気を配ってくださってありがとうございます。 ・いつも子どもが通所を大変楽しみにしていて、充実した時間を過ごせていると感じます。 ・本当にありがとうございます。 ・毎回の記録が楽しみです。今後ともよろしくお願ひします。 ・新人さんの送迎時の笑顔と挨拶(男性陣)の練習 ・何回かに一度、実際に活動を見学させていただいたら嬉しい。 もしくはモニタリングでスマホ等で自由に見たい時見れたら嬉しい。 ・いつも明るく丁寧に子どもと接してくれていてありがとうございます。 ・1回の子どもの人数が少ないのはいいと思うのですが、もうひとりくらい多くてもいいのかなと思ったりはします。				さまざまなご意見、嬉しいお言葉、ありがとうございます。 ○活動の見学ですが、他のお子さまとの様子の兼ね合いもございますので、ご希望がありましたら一度ご相談させていただけたらと思います。 ○お子さまの1日の受け入れ人数が決まっておりますので、人数を増やすことが難しい現状でございます。お子さまの様子によりですが、ミニ集団活動やペアワーク等は随時行っております。 今後もより一層お子さま、保護者さまのご期待に添えるよう、職員一同引き続き磨きを高めていきながらお子さま一人ひとりとしっかりと向き合い、寄り添い、丁寧なご支援させていただきます。

対応の良いスタッフがいましたら教えてください。またその理由もお聞かせください。

- ・いつも丁寧に接してくれています。活動報告を見るのが楽しみです。娘も先生方が大好きです。
- ・心地好い笑顔での対応受け入れなど
- ・まだレイ先生としか直接お話したことがないので、レイ先生の名前のみ上げさせていただきます。他の先生とも話したいです
- ・事前の説明、契約から大変お世話になりました。一生懸命対応くださっていることが伝わってきます。他のスタッフの方も直接お話したことがないので、名前を存じ上げないだけで、子どもは毎回楽しく通わせて頂いているので、本当は全員お名前を入れたいくらいです。
- ・毎回丁寧に説明していただき嬉しです。
- ・みんな笑顔で対応して下さって話しやすい、息子が懐いている。
- ・顔と名前が一致しないけど、対応される方皆さん親切です。
- ・みなさんとてもいいスタッフさんです。
- ・心の柔軟さ、子どもを安心させる笑顔、仕事に対する熱意、責任感。
- ・どの先生も好感触です。
- ・皆さん、その都度しっかりお声かけをしてくれ、受け渡しの際の様子などを話してくれたり、活動記録がしっかりと記載させている。一人ひとり、その時の様子をちゃんと見てくださっている様で、活動記録も分かりやすい内容だと思います。
- ・活動記録をととても詳細に書いてくれてわかりやすかったです。
- ・お迎えの際エピソードを交えてその日の様子を教えてください、いつもよく見て下さっているなど感謝しています。

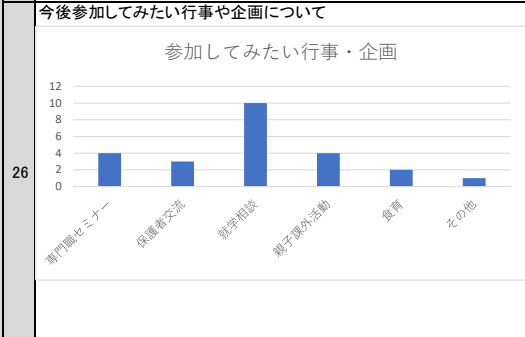
沢山の嬉しいお言葉をありがとうございます。開所してまだ間もないですが、HUGでのコメントや口頭にて日々温かいお声を聞くことができ、職員一同大変感銘を受けております。送迎サービスを行っているため、なかなか全ての職員と顔を合わせてお話をする機会がありませんが、今後保護者交流会等も行って予定ではございますので、ぜひ機会がありましたらご参加いただけたらと思います。

磯子教室を含め、ONEPLAY.GIFTEDはとても大らかで優しく、一人ひとりを大事に、その子のために何が出来るかを日々考えて指導を行っている素晴らしい職員が揃っております。療育はもちろんです。今後もお子さまが安心して居場所として、ONEPLAY.GIFTED磯子教室が楽しく、のびのびと自分を表現して過ごせる場所でありたいと思っております。どうぞ引き続き、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。



- ・手が硬い全体支持の理解集中力
- ・面談で話したいです
- ・一斉指示に従う事が難しく加配の先生をつける事を保育園と検討しております
- ・発語がない
- ・少しずつ喋ろうとしているのは伝わりますが言葉にはなっていない
- ・みんなで今やらなければいけない事を、理解できていないのか、やりたくないのかそのベースに乗れない。そこで嫌になり、癇癪を起こすなどある。また、気持ちを上手に伝えられず、思いも通らないと癇癪をおこし、手が出てしまう。ボタンやチャックが苦手、制服の脱ぎ着ができず、身支度が中々進まない。回りの刺激が入りすぎ、集中力が持続しない。楽しすぎたり、次にやる事にメリットを感じないと、中々切り替えができない。
- ・周囲の様子や状況把握が遅れがちです。

面談や日常のやりとりの中でお子さまの様子を共有させていただくことで、生活での不安な部分や悩まれている部分を療育のプログラムにどんどん取り入れていきたいと思っております。私たちが実際に保護者のみなさまと直接お顔を合わせてお話ししたいと思っております。事業所に足を運んでいただくことが難しい場合は、オンラインでの面談もできますので、ご希望がありましたらお声掛けください。



- ・ペアレントトレーニングや、普段の先生方の関わり工夫されている事についてなどを学びたいです。
- ・OT/PT/ST心理のセミナー等
- ・言語聴覚士さんからのお話が伺いたいです
- ・就学について、不安に思っている。不眠用なので、作業療法士さんの話を聞きたい。
- ・同じ特性、悩みを持つお母さん達と情報交換や、共有できる事があるなら教えていただきたいし、アドバイスもいただけたら嬉しい
- ・就学時は支援学級を想定していますが、その判断はいつどのようにすべきか情報がないため気になります。
- ・発達障害と食事の栄養には関係があると

たくさんのご意見をありがとうございます。今後、保護者さまもご参加いただける行事や相談会、セミナーなどを企画していきたいと思っております。また、面談等に専門職のスタッフが同席し、アドバイスもできるような機会も作っていきたく思っています。引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。