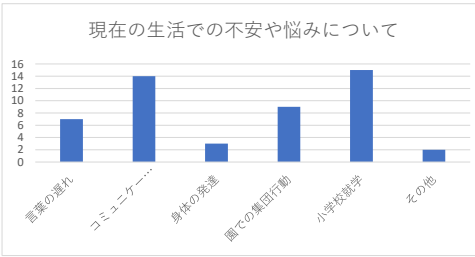
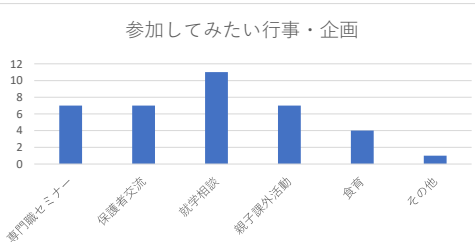
児童発達支援自己評価表【保護者向け】

令和6年9月

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	対応策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	25	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	26	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	23	3	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	23	3	1	
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	25	1	0	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	26	0	0	支援計画に沿った支援だけでなく、利用日のお子様の様子に合わせて、臨機応変に対応しております。なにより「楽しい」と思える活動を提供し、達成感や満足感を感じられるようにしております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	23	3	0	新しい活動だけでなく、継続が大切なこともありますので、臨機応変に活動プログラムを、指導員間で共有し、立案しております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	15	7	4	
保護者への説明	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	22	4	1	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	21	3	2	
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	6	12	8	今後オンラインも含め、実施を検討中です。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	20	6	0	サービス提供記録だけでなく、面談なども実施し、共通理解をより深めていきたいと思っております。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	8	5	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	2	10	14	今後、計画、実施を考えております。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	7	1	個別の情報に関しまして、朝礼やミーティングにて職員全体に伝わるように努力をしております。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21	5	0	利用の際の連絡やチャット機能、面談などに取り組んでおります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	7	0	HUGの活動報告ページを有効に使っていきます。また今後HP等での情報発信も強化していきます。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	25	1	0	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	6	1	面談室にて教室の運営規程、各規定等を閲覧できるようにご用意します。また、発生を想定した訓練を実施しておりますが、保護者様への情報発信も強化していきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	14	3	HUGの活動報告ページを有効に使っていきます。また今後HP等での情報発信も強化していきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	引き続き、楽しいと思える環境作り、指導を行っていきたいと思っております。
	22	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	

その他	23	【教室に対して思うこと（要望など）はありますか】 〇当初お迎えはフィードバックがあるので来てほしいと言われていましたが、フィードバックは無い事の方が多いとは感じます。 ですが子供が楽しみにしている様子をみるととても良くしていただいているのだと伝わり感謝しております。 〇本人が楽しく通えていること、成長を感じられることに満足しています。が、面談や相談の機会がないように思います。チャットではなく、直接お話しすればこそできる相談もあると思うので、もう少し機会があれば嬉しいです。 〇いつも配慮いただきありがとうございます。 毎回楽しく通うことができており、出来ることが増えてきてとてもありがたいです。 進学に向けた準備や相談などができると助かります。 〇指導内容や対応が経験値によって差があるのは理解できるが、電話で伝えていることが対応した職員によって連携されていないと感じる。入園前かか通っているが今年の夏以降の職員のいどうで雰囲気がだいふ変わったように感じる。以前からいる職員と新しい職員との温度差を感じることがある。色々気付きはじめた息子ですが、今回のいどうにはすごく影響を受けています。自分に対する対応だけでなく、他の子の先生の対応がいまいちで嫌だったと言うことが増えていて気になっています。 〇東神奈川、沖縄、磯子と新しい教室が次々開所し、子どもたちが支援を受ける場が増えることは喜ばしいことだと思いますが、開所の度に慣れた先生が異動となり、元町では入所時からメンバー総入れ替えとなっているかと思います。結果、通して成長を見ていただける先生がいらっしゃらないことは残念に思います。もちろん引継ぎや申し送りはされていることと思いますが、年単位で見守ってくださる先生が一人でもいれば親子で安心できる場になると思います。	〇たくさんのご意見、ありがとうございました。お子様の療育に対する相談等については、面談にて対応させていただききたいと思います。 〇指導員間での共有をより強化し、連携を図っていきたいと思っております。
	24	【対応の良いスタッフがいましたらお教えください。またその理由もお聞かせください。】 〇あまり先生とお話する機会もないのですが、送迎の際には、どの先生も笑顔で迎えてくれて印象も良く子供も喜んで車に乗っているのをみると安心して預ける事ができます。 〇お話が楽しいそうで子供が大好きと言っているので。 〇送り迎え時に手短に子供の相談をしてもすぐに答えてもらえて助かっています。 〇どのスタッフの方も、明るくとても親切で丁寧に対応してくださるから。 〇子供が、すき、と言ってくれています。 〇どの先生方も明るく、的確にアドバイスを頂き本人も私も大変心強くなります。送迎をお願いしてるのでなかなかお会いできる機会がないため、顔と名前の一致する先生しかチェックしてないですが。どの方も好印象です！！ 〇皆さんいつも丁寧にご対応、ご指導いただいておりまして感謝しております。子どもの好きな話題をお話しいただいたりしていて、とても楽しそうに通えています。指導の中でも、興味のある事を取り入れながら苦手なことに挑戦したり、やってはいけないことには丁寧な説明を加えて注意いただいたり、ケースバイケースで様々な工夫をなさっている様子が写真と記録と共に伝わってきます。記録もとても丁寧に記載されているので安心しますし、こちらも勉強になります。いつもありがとうございます。 〇現在担当して頂いており、子の入室が毎回スムーズでないのですが、気持ちが家庭から療育のモードに切り替わるように、さまざまな声がけをしてくださっています。1時間半後に迎えに行くと、逆にまだ帰りたくないぐらい粘って課題に取り組んだり先生に甘えている姿を見ると、療育の見学はできませんが、とても楽しい場を作っていただいているであろうことがよくわかります。いつもありがとうございます。 〇さつき先生:絵の具等を使った製作物の課題を行うことが多く、作品の出来栄えにこんな才能があったのかと気付かされた点と本人も楽しみにしているため。 〇なお先生:本人のペースを尊重して支援してくれ、できたことの最大化や褒めることで自信へつなげてくれているため。 〇けい先生:体を使ったプログラムでは本人から楽しかったと報告してくれることが多い点と、出来なかったことへのアプローチ(ここまでやろう等)がとても参考になり、家や保育園でも取り入れるきっかけとなったため。 〇荒井さんとお話したことは連携されていて、子どもの様子や困っていることを把握してくださり、否定せず一緒に取り組めるしっかりした対応をしてくださるので感謝しています。いつも笑顔で明るくたくさん元気頂いています。 〇横山さんは東神奈川で長男がお世話になっていて、いつも笑顔で明るく全力で子どもと接してくださり、たくさんパワーを頂いています。長男にも送迎時に声がけありがとうございます。 〇どなたも笑顔で親切に対応してくださるから。	〇改善等のご指摘と共にたくさんのお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ個々への励ましのお言葉も大変感謝しております。今後もより一層ご期待に添えるようスタッフ一人一人研鑽しサービス提供に努めさせていただきます。
	25	現在生活上での不安や悩みをお聞かせください。  〇体幹が弱く体の使い方もぎこちない。表現力が乏しい。 〇人見知り、場所見知りがあるので就学の際に学校で先生やクラスメイトと上手くコミュニケーションが取れるかどうか心配です。また、学習面でまだひらがなカタカナを読み書きできないので心配です。 〇園の行事等、集団行動時に人（おそらく大人）にパフォーマンスを見られるのが苦手なようで、練習は参加しても本番は逃げたりしています。 〇まだコミュケーションも取れず、集団や、決められたことをやることができていないので、小学校にあがるまでに、それらができるようになるかが不安です。 〇鉛筆や食具が握り持ちになる時があるのが	〇運動活動では、体幹トレーニングなども実施しております。また、集団やペア活動などもしており、他者とのコミュニケーション能力の向上などにも取り組んでおります。また、譲り合いや協力などの気持ちが育めるようにしております。 〇スモールステップで、現在の課題を少しずつ達成できるように、指導員間での共有やプログラムを実施しております。 〇保護者様との面談の機会を設けて、ご家庭や集団生活での困りごと、悩みなどをお聞かせいただき、ともに、お子様にとってより良い方法を考えていきたいと思っております。 〇他者（指導員や他児）との活動の中で、はじまりの会やペアワーク、車内など関わる機会を設けています。約束事やルールを守れるように声をかけながら、その中で、話を聞く、他者に自分の思いや考えをつたえられるように、今後も取り組みたいと思っております。 〇机上活動では、鉛筆や箸の持ち方などを含めて、文字に興味にもったり、正しい持ち方の練習をしております。
	26	今後参加してみたい行事や企画について  〇就学前にどのような準備をすればよいかなど、知っておきたいです。親も子供共に。家庭で活かせる専門的な知識を勉強してみたいです。 〇普段の療育での様子や今後の課題などについてまとめたシートなどを作成していただけると就学などに向けての参考になるのでありがたいです。 〇言語聴覚士などの話が聞きたい。 〇19.20に関して、非常訓練を行ったことが一度もないのですが、大丈夫なのでしょうか。（他の療育施設では年に一度、療育終わりに非常階段を下りてルート確認をする訓練が実施されています。）	〇たくさんの企画に対するご意見ありがとうございました。専門職からの相談対応はこれまで個別で対応してきたケースもございますが、同じ悩み等を抱える保護者様同士での集団での相談企画や、保護者様向けのより専門的なセミナーなど1つずつ形にできるよう取り組んでいきたいと思います。 〇避難訓練などは、定期的に実施しております。活動報告などで、保護者の皆様にも周知できるようにしていきたいと思っております。 〇今回たくさんの貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。改善項目等は真摯に受け止め、より良いサービスとなるよう取り組んでいきたいと思います。定期的に保護者様アンケートは実施していきますが、随時ご意見等については受付しております。今後ともONEPLAY.GIFTEDをどうぞよろしくお願い致します。