

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	対応策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	28	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	27	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	21	8	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	25	3	1	
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	26	3	0	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	29	0	0	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	24	5	0	常に新しいものの提供を考えていますが、継続すべき内容については進捗も含め見せていただいています。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	16	5	8	1時間半の教室なので、そこまでの交流ができない状況です。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	25	3	1	
保護者への説明	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	25	2	2	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	6	12	11	面談は状況にもよりますが1か月に1回はさせていただけるようにしております。今後オンラインでも実施を考えております。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	25	4	0	面談のほか、連絡システムでも細かなことから共有できるよう投げかけていきます。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	6	10	送迎時にもタイムリーな支援をさせていただけるようにしていきます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	2	7	20	今後オンラインにて人数限定で実施を考えております。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	6	0	個別の情報に關しまして、朝礼やミーティングにて職員全体に伝えるように努力をしております。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	26	3	0	利用時の連絡帳やチャット機能で取り組みに対しての詳細や要望を聞きやすい環境をつくっております。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	7	3	HUGの活動報告ページを有効に使っていきます。また今後HP等での情報発信も強化していきます。
18 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	27	2	0		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	12	2	面談室にて教室の運営規程、各規定等を閲覧できるようにご用意します。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11	15	3	HUGの活動報告ページを有効に使っていきます。また今後HP等での情報発信も強化していきます。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	教室に慣れるまで時間がかかることもありますが、お子様が楽しく通えるよう今後も改善できることは取り組んでいきたいと思ひます。
	22 事業所の支援に満足していますか。	27	2	0	まだまだ取り組み内容において改善しなければならないこともたくさんありますので、現状に満足せず日々質を高めていけるよう取り組んでいきたいと思ひます。

23	<p>教室に対して思うこと(要望など)はありますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎ありとのことと通所を決めたけれど帰りはなかったりで、帰りもあると特に雨の日や午前保育の日など助かります。ご検討よろしくお願います。また法定代理受領書も月末に開示があると良いと思います(こちらで見つけられてなかっただけならすみません)他事業所が3時間5分利用で算定時間3時間、ワンプレイが1時間半前後利用で算定時間2時間なのでもう少し延長出来たらお迎えに向かいやすいです。</li> <li>・慣れた先生方がまとめて異動されたりすることは運営上仕方ないと思いますが、少し困惑したこともあります。フィードバックだけでなく根拠のある専門的なアドバイスや気付きを教えてくださいましたらと思います。</li> <li>・上記に記載した施設の設備などは見学時に一度見ただけなので、細かい所は覚えておらずその範囲での回答です。放デイも利用したいと考えていますが、帰りの親のお迎えがあるのが少々ネックと思っています…(共働きのため)。ただ、それでも継続して利用したいと思える教室です。</li> <li>・はじめて体験したときは、個別支援で言語聴覚士の方も入るとか良かった気がするのだが、どうも普段は小集団みたいだし、言語のほうはよくわからないので、特に説明もないがそのあたりどうなってるかになっている。本人が楽しんでるので結果的によかったですと思う。</li> <li>・8月以降、異動などでバタバタしているように感じ人員が足りているのか心配です。夏以降、雰囲気が変わったので子どもにも影響しないか様子見しています。</li> <li>・まだ通い始めて間もないですが、参観日や見学日などがあると、より療育内容の理解に繋がると思うので、あれば参加したいと思えます。</li> <li>・保護者会や地域の園児との交流の希望はないです。</li> <li>・たまにでも活動の様子を直に見てみたいです。</li> <li>・帰りのお迎えがあると助かる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見誠にありがとうございました。お子様の療育に対するお悩み等については、個別で対応させて頂きたいと思えます。ぜひ個別面談等でご遠慮なくご相談頂ければと思います。</li> <li>・送迎サービスについては他教室の状況やスタッフ状況で今後検討してまいります。</li> <li>・個別と集団についてはお子様の段階を踏んで移行を考えております。</li> </ul>
24	<p>対応の良いスタッフがいましたらお教えください。またその理由もお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・直接フィードバックや急な相談ごとでも的確に助言していただき、しっかり個々の特性に対して成長を誘導いただいているのが伝わり、親子とも満足しております。</li> <li>・いつもプラスのパワーありがとうございます。</li> <li>・皆さんとても朗らかでやり取りもとても気持ち良いと感じています。</li> <li>・どの先生方も一生懸命に支援していただき、大変心強く思っております。いつも笑顔で明るく接して下さるので、親としてもとても安心して通うことができしております。</li> <li>・どの先生も嬉しそうに活動の報告を下さいます。</li> <li>・みなさん担当でないときも気にかけてくださいます。</li> </ul> <p>その他多数お褒めのお言葉頂きました。ありがとうございます。</p>	<p>皆さまご回答ありがとうございました。改善等のご指摘と共にたくさんのお褒めのお言葉を頂戴致しました。スタッフ個々への励ましのお言葉も大変感謝しております。今後もより一層ご期待に添えるようスタッフ一人一人研鑽しサービス提供に努めさせて頂きます。本当にありがとうございました。</p>
25	<p>現在生活上での不安や悩みをお聞かせください。</p> <p>言葉は遅れているが、何を言っているかわからないことが多い。    ・外出先のデパートなど広い室内は走り回ってしまうところがあり、困っている。    ・運動の遅れはいつも感じております。    ・最近では嫌々がすぐく頻繁にあり、痲痺のようなこともあります。    ・放課後デイも決まっておらず、小学校への進学後の生活は不安ばかりです。    ・STの訓練を継続的に受けられると良いと思っています。    ・鉛筆や食具が握り持ちになる時があるのが気になる。</p>	<p>皆さま共通するお悩みが複数見られました。解決方法等はお子様の特性により、個別に考えて行く必要があると思いますが、子育て等について同じ悩みを抱えている保護者様が他にもいるということが今回のアンケートで見えてきました。現状の生活に対する不安も、これからの生活に対する不安もぜひお一人で抱え込まずに面談などの機会を利用しスタッフまでご相談ください。些細な事でも一緒に悩み、一緒に考え共にお子様の成長を見守っていきましょう。</p> <p>またONEPLAY.GIFTEDには作業療法士、理学療法士、言語聴覚士等の専門的なアドバイザーからも指導を受けております。より専門的な相談等についてはその分野の専門職からアドバイスを頂くことも可能です。何か不安なことがありましたらいつでもご相談ください。</p>
26	<p>今後参加してみたい行事や企画について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・偏食のため少しでも食に興味を持てる機会があると嬉しいです。</li> <li>・就学が近くなりましたら、小学校への連携方法など相談したいです。</li> <li>・普通級で過ごすためにはどのくらい支援したら良いのかなど。</li> <li>・卒園イベント以外他の保護者との交流できるイベントがないので、年少中もあるといいと思う。</li> <li>・同じように発達障害を持つ親と情報交換などする場が欲しいと</li> </ul>	<p>たくさんの方の企画に対するご意見ありがとうございました。専門職からの相談対応はこれまで個別で対応してきたケースもございましたが、同じ悩み等を抱える保護者様同士での集団での相談企画や、保護者様向けのより専門的なセミナーなど1つずつ形にできるよう取り組んでいきたいと思えます。またオンラインでのセミナーでも良いのご意見も多数頂戴している為、定員5名～8名程度の相談会や、保護者交流会、専門セミナーを開催できるよう計画させて頂きたいと思えます。今回たくさんの方の貴重なご意見を頂戴いたしました。改善項目等は真摯に受け止め、より良いサービスとなるよう取り組んでいきたいと思えます。定期的に保護者様アンケートは実施していきますが、随時ご意見等については受付しております。今後ともONEPLAY.GIFTEDをどうぞよろしくお願い致します。</p>

その他