		チェック項目	はい	どちら でもない	いいえ	対応策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	6	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	6	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などパリアフリー化の配慮が適 切になされていますか。	2	4	0	施設業者とできる限りの配慮はさせていただいており、気になる点について今後面談などでお声をお寄せください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	6	0	0	
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	6	0	0	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	6	0	0	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	6	0	0	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	4	2	0	日々の療育については時間が限られてしま うため実施なし。イベントとして日曜日などに 実施できれば園や事業所と連携をしていき たい。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	5	1	0	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び 支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされていますか。	6	0	0	
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われて いますか。	1	1	4	オンラインなどで日程を調整し実施予定。 (卒園児対象に昨年度他教室にて実施実績 あり)
保護者	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	6	0	0	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	
一への説明	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が 支援されていますか。	1	4	1	オンラインなどで日程を調整し実施予定。 (卒園児対象に昨年度他教室にて実施実績 あり)
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	5	1	0	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	3	0	弊社HPやHUG上に活動記録を随時掲載。 新着情報として分かりやすく表示されるよう システム会社へ相談中。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	6	0	0	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されてい ますか。	3	1	2	各対策委員会を発足。それぞれのマニュアルを従業員・保護者様に閲覧できるよう設置。訓練を定期的に実施予定。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われ ていますか。	3	2	1	災害対策委員会を発足。マニュアルを従業 員・保護者様に閲覧できるよう設置。訓練を 定期的に実施予定。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	
	22	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	
	23	○毎回、色々と工夫のある支援活動をしていただきありがとうございます! ○運動重視と思っていましたが、毎回机上・運動の活動がありこちらにお願いして良かったと思います。 こちらに通ってから、自発的に字を書くことが、増えました。とても感謝しています。 ○いつも綺麗に整頓されていた。				○たくさんのご意見、ありがとうございました。お子 核の療育に対する相談等については、面談にて 対応させていただききたいと思います。 ○指導員間での共有をより強化し、連携を図って いきたいと思っております。
		○直接はお会いできていないスタッフさんもいらっしゃいますが、連絡帳を通しタッフさんの子どもへの関わり方が感じ取れています!どのスタッフさんが対応表情をしています。 いつもありがとうございます! ○毎回報告書を細かく書いてくださっています。 ○みなさんに丁寧に対応して頂いている。 ○人の名前を覚えるのが遅い子ですが、よく名前が出てくる先生の名前をチェ・○子どもに丁寧に接していた。	○たくさんのお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。スタップ個々への励ましか言葉社大変感制におります。今後より一層ご期待に添えるようスタッフー人一人研鑚しサービス提供に努めさせていただきます。			

