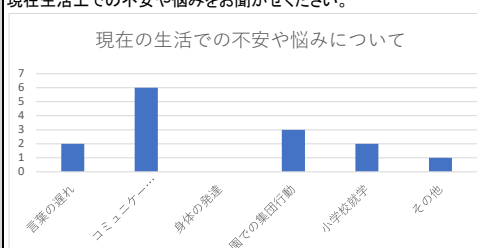
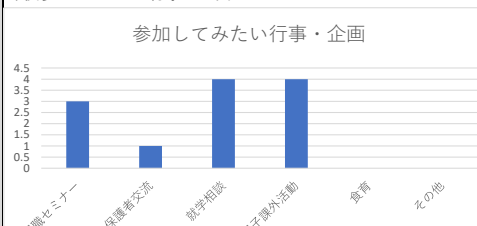


	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	対応策
環境 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	3	連絡ツールが大事と考えており、今のところ弊害はないと考えております。必要なものがありましたら早急に取り揃えてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1	0	1	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1	0	0	
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5	1	1	0	必要に応じて専門職（PTやSTなど）にも直接・間接的に支援をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	6	0	0	1	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	1	1	今後も訪問先の先生方との意見交換をしっかりと行い、意向を盛り込んでいきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	1	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	2	
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	2	0	1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※2）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1	3	0	今後、児童発達支援・放課後等デイサービスでの家族支援プログラムをご案内させていただき、学校生活における内容については別途考えて参ります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	0	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	0	0	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	2	0	0	訪問先の先生方にも、こどもの特性と対処法について知っていただくよう今後も務めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	1	0	0	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	1	0	0		
23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	0		
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非常 時等 の 対応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	1	0	0	面談室にて教室の運営規程、各規定等を閲覧できるようにご用意します。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	HUGの活動報告ページを有効に使ってまいります。また今後HP等での情報発信も強化していきます。
27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	教室に慣れるまで時間がかかることもありますが、お子様が楽しく通えるよう今後も改善できることは取り組んでいきたいと思っております。	

満足度	<p>28 事業所の支援に満足していますか。</p>	7	0	0	0	<p>まだまだ取り組み内容において改善しなければならぬこともたくさんありますので、現状に満足せず日々質を高めていけるよう取り組んでいきたいと思います。</p>
29	<p>対応の良いスタッフがいましたら教えてください。またその理由もお聞かせください。 ・困りごとについて、共感し具体的なアドバイスを頂けていて有難いです。何かあれば、迅速に対応頂き情報を共有して一緒に解決策を考えてくれます。 ・いつも子供のことをしっかり見てくれて、これからの課題や解決策などきちんと考えて話してくれるから。子供も太田先生のこと信頼しているから。</p>	<p>皆さまご回答ありがとうございました。月に1・2回の訪問ですので全てを網羅できているとはおもっておりませんので、今後も保護者様と訪問先の先生方との連携を密にさせていただきたいと思っております。今後もより一層ご期待に添えるようスタッフ一人一人研鑽しサービス提供に努めさせていただきます。本当にありがとうございました。</p>				
30	<p>現在生活上での不安や悩みをお聞かせください。</p> 	<p>言葉でお友達とトラブルになってしまうことが多い気がするから。 ・お友達との関わり方が分からずトラブルに発展してしまう。 ・お話しするけど滑舌が悪くて聞き取れない</p>	<p>皆さま共通するお悩みが複数見られました。解決方法等はお子様の特性により、個別に考えて行く必要があると思いますが、字音等について同じ悩みを抱えている保護者様が他にもいるということが今回のアンケートで見えてきました。現状の生活に対する不安も、これからの生活に対する不安もぜひお一人で抱え込まずに面談などの機会を利用しスタッフまでご相談ください。些細な事でも一緒に悩み、一緒に考え共にお子様の成長を見守っていきましょう。またONEPLAY.GIFTEDには作業療法士、理学療法士、言語聴覚士等の専門的なアドバイザーからも指導を受けております。より専門的な相談等についてはその分野の専門職からアドバイスを頂くことも可能です。何か不安なことがありましたらいつでもご相談ください。</p>			
31	<p>今後参加してみたい行事や企画について</p> 	<p>親子で過ごす時間が短いので、一緒に何か出来たら楽しいかなと思いました。 ・将来のことが心配なので、今から出来ることはやっておきたいと思う。</p>	<p>たくさんの方の企画に対するご意見ありがとうございました。オンラインでのセミナーでも良いのご意見も多数頂戴している為、定員5名～8名程度の相談会や、保護者交流会、専門セミナーを開催できるよう計画させていただきます。今回たくさんの方の貴重なご意見を頂戴いたしました。改善項目等は真摯に受け止め、より良いサービスとなるよう取り組んでいきたいと思っております。定期的に保護者様アンケートは実施していきますが、随時ご意見等については受付しております。今後ともONEPLAY.GIFTEDをどうぞよろしくお願い致します。</p>			